

# **Formação aos Técnicos de Apoio Informático (TAI) aos membros de mesa no âmbito da**

**Eleição dos deputados ao Parlamento Europeu  
- 9 de junho de 2024 -**

## Pré Requisitos

Recomenda-se que os futuros TAI devam antecipadamente realizar, com aprovação, os seguintes cursos disponibilizados gratuitamente na plataforma NAU <https://www.nau.edu.pt/pt/> .

### Agentes Eleitorais

Agentes Eleitorais – Membros de Mesa

- Conhecer a Constituição e funcionamento das mesas de voto.
- Conhecer as Principais Operações Eleitorais e Referendárias.
- Saber sobre o Apuramento dos resultados.

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/agentes-eleitorais-membros-de-mesa/>

### CED

Membros de mesa – Cadernos Eleitorais Desmaterializados

- Saber o que são e para que servem os CED.
- Conhecer todas as ações que os Membros de mesa, em função do seu perfil, devem saber executar perante o sistema.

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/membros-de-mesa-cadernos-eleitorais-desmaterializados/>

### Outros

Cidadão Ciberseguro

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/cidadao-ciberseguro/>

Cidadão Ciberinformado

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/cidadao-ciberinformado/>

RGPD para Cidadãos Atentos

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/rgpd-para-cidadaos-atentos/>

Ao longo desta ação de formação aos futuros Técnicos de Apoio Informático (TAI) aos Membros de Mesa no âmbito da Eleição dos deputados ao Parlamento Europeu, agendada para 9 de junho de 2024, os seguintes temas e áreas:

1. Funções dos TAI e Legislação Eleitoral – [TAILE]
2. Cibersegurança e Ciber-higiene – [CHCS]
3. Proteção de dados Pessoais no âmbito eleitoral – [RGPD]
4. Os Cadernos Eleitorais Desmaterializados – [CED]
5. O Plano de Contingência – [PC]
6. Ações a desenvolver no dia de formação – [ADF]
7. Ações a desenvolver no dia da eleição – [ADE]

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Lei n.º 80/2023 de 28 de Dezembro

# O que há de novo na Eleição PE 2024?

A aprovação da Lei n.º 80/2023 de 28 de dezembro, veio mudar exclusivamente para este ato eleitoral:

- **Voto em mobilidade que ocorre no dia da data das eleições**, numa mesa de voto escolhida pelo eleitor.
- Nas mesas os cadernos eleitorais em papel **são substituídos pelos Cadernos Eletrónicos Desmaterializados (CED)**, o quais são acedidos através de computadores portáteis (*Voter Identification Unit* ou VIUs), a fornecer pela AE.
- Os VIUs, através da rede de comunicações seguras, gerida pela Rede Nacional de Segurança Interna (RNSI), acedem aos CED através de credenciais, individuais, atribuídas a cada Membro de Mesa.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# Funções e responsabilidades dos Técnicos de Apoio Informático (TAI)

## TAI - Competências, Funções e Responsabilidades

A equipa será constituída por Técnicos de Apoio Informático afeto a cada local onde será constituída uma secção de voto.

### Competências Técnicas

- Conhecimentos em informática na ótica do utilizador nomeadamente, conhecimentos sobre Sistema Operativo Windows.
- Adquirir noções gerais sobre redes e comunicações.
- Adquirir noções e princípios gerais sobre Cibersegurança e Privacidade de dados pessoais.

### Conhecimentos Eleitorais

- Adquirir conhecimento sobre procedimentos dos agentes Eleitorais, Membros de Mesa.
- Adquirir conhecimento e competências na utilização dos Cadernos Eleitorais Desmaterializados (CED).
- Adquirir conhecimento na utilização do plano de contingência.

### Outros conhecimentos

- Adquirir competências para a realização dos Testes Globais e dia da Eleição.
- Conhecer o procedimento de semaforização.

## TAI - Competências, Funções e Responsabilidades

### Conteúdo formativo necessário (cont.)

#### Técnicos

- Conhecimentos sobre computadores e Sistema Operativo Windows.
- Conhecimentos de rede de comunicações.

#### Processuais

- Procedimentos de utilização do plano de contingência.
- Procedimento da linha de apoio técnica.

#### Outros

- Procedimentos a realizar no dia do Teste Global e dia de Eleição.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# Calendário



## Calendário

### Dia 1 de Junho

Formação membros de mesa  
(manhã, 9:30 – 12:30)

---

Testes Nacionais  
(tarde, 14:30 – 17:30)

### Dia 9 de Junho

Dia da Eleição  
(06:00 – 22:00)

## Tarefas a executar pelos TAI

### Os elementos da equipa deverão executar as seguintes tarefas

- Em data e hora a definir, participarem na ação de formação ministradas pelas entidades formadoras.
- Estar presente no dia 1 de Junho para a ação de Formação aos membros de mesa e Teste Geral.
- Estar presente no dia da eleição desde as 06h00 ou em horário de início a definir pelo Presidente da Mesa e até que seja dispensado.

## Conteúdo apenas para os TAI

### Antes

(ver anexos I e III)

- Verificar a lista de equipamentos entregues em cada local de voto pela Câmara Municipal.
- Instalar os equipamentos e colocar em funcionamento em cada secção de voto.
- Instalar o(s) router de comunicações (se aplicável) de acordo com as instruções.
- Testar a conectividade da rede de comunicações para o local (rede móvel ou rede local).
- Testar o acesso e funcionamento aplicacional em ambos os computadores Portáteis
- Realizar os testes gerais prévios ao dia eleitoral.

### Durante

(ver anexos IV e V)

- Atender às solicitações da equipa de Contact Center (CC).
- Contacto com a equipa de CC, para melhor entendimento e compreensão das anomalias reportadas.
- Análise e despiste e resolução de anomalias.
- Fecho da solicitação, confirmação com a equipa de CC da resolução do problema.
- Proceder às alterações e reconfigurações conforme solicitado.
- Registrar a informação relativa ao tempo médio de espera para votar, numa APP (IOS ou Android) a disponibilizar pela AE/SGMAI.

### Depois

(ver anexo II)

- Recolher e embalar o equipamento informático e de comunicações nos locais de voto, de acordo com a lista de equipamentos entregue pela Câmara Municipal, após o término dos trabalhos de votação e por indicação do Presidente da Mesa (ou seu substituto).

# Formação dos Técnicos de Apoio Informático (TAI)

## Formação aos Técnicos de Apoio Informático

Formação dos Membros de Mesa no sistema de informação, Cadernos Eleitorais Desmaterializados (CED)

### Introdução aos CED

- O que são
- São seguros\*
- Como funcionam
- Quem pode aceder

### Funcionalidades e Operação dos CED

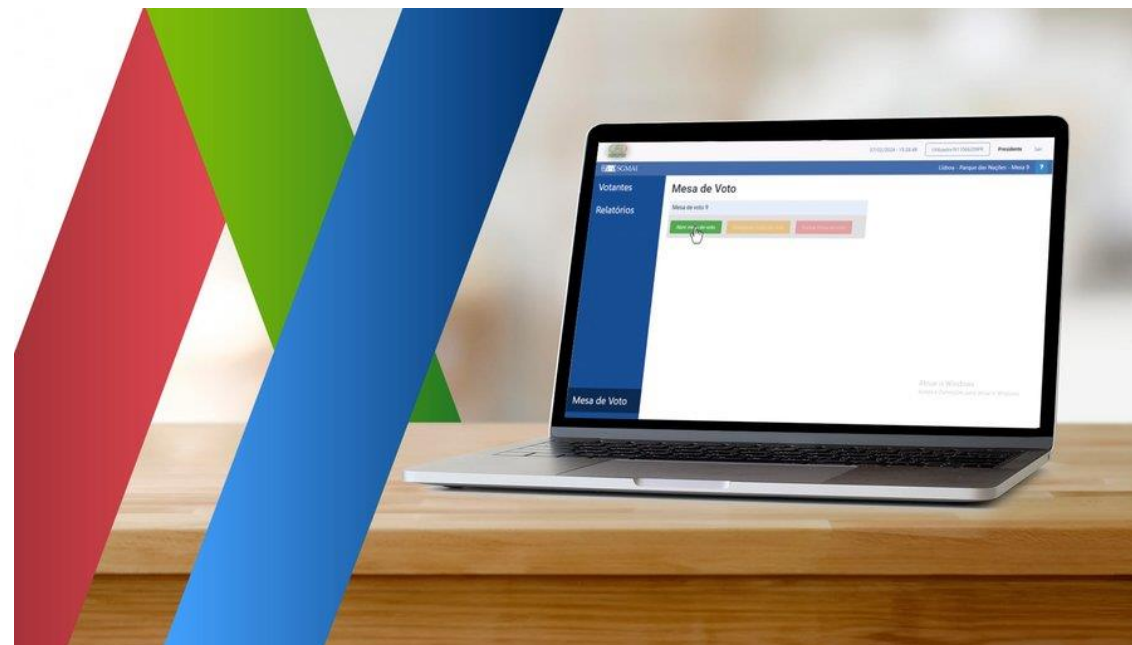
- Iniciar sessão\*
- Abrir a mesa eleitoral
- Pesquisar um eleitor e admiti-lo a votar\*
- Visualizar eleitores em processo de votação
- Terminar a votação
- Consultar votantes
- Fechar a mesa

### Operações excecionais

- Pesquisa avançada
- Mensagens de erro ao alerta do CED e seu significado
- Suspensão da Mesa
- Fecho da sessão e encerramento do terminal

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# Os Cadernos Eletrónicos Desmaterializados (CED)



## Tecnologias de Suporte

### Tecnologia de suporte aos CED

- Segregação de suporte à Identificação do Eleitor;
- Utilização das infraestruturas de comunicações e segurança existentes na RNSI;
- Utilização de 29.000 computadores portáteis

## Recursos Técnicos

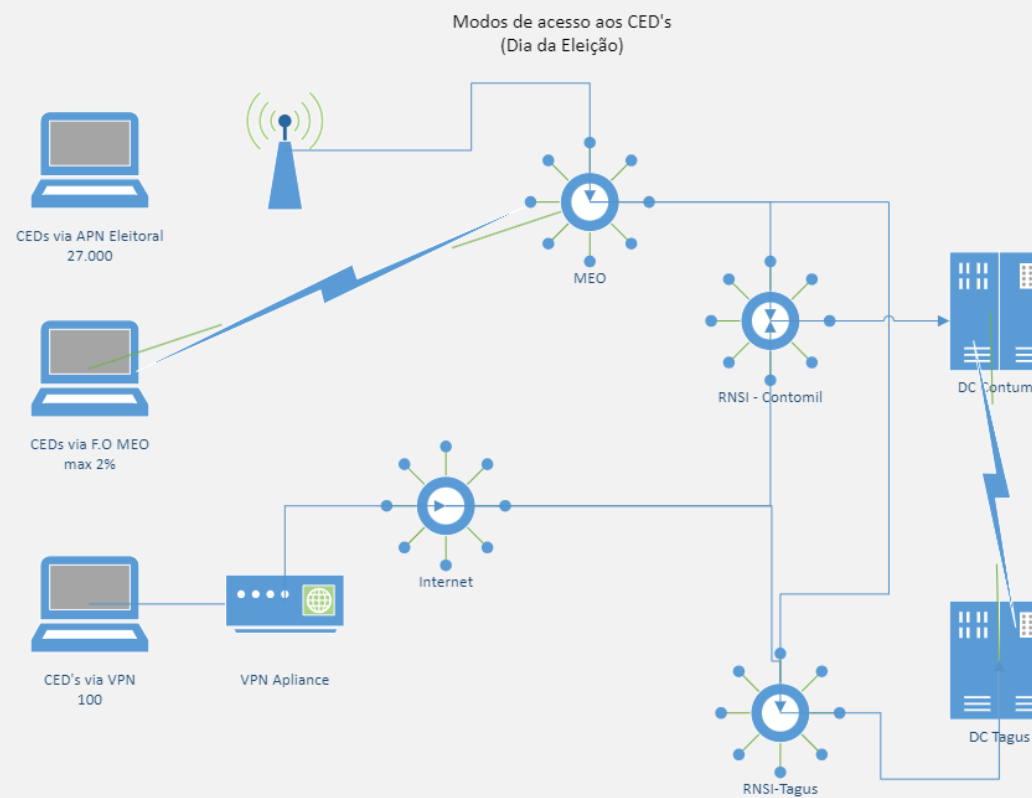
### Meios humanos associados

- Aproximadamente 13.000 Técnicos de Apoio Informático
- Aproximadamente 65.000 membros de mesa

## Tipologias de comunicação em Território Nacional

### Infraestruturas de Comunicações

- Através de ligação 4G/LTE em APN Eleitoral
- Através de ligação em fibra ótica à APN Eleitoral
- Através de ligação via VPN



## Introdução aos CED

### Vídeo

- O que são
- São seguros
- Como funcionam
- Quem pode aceder



## Credenciais para acesso aos CED

### Padrão do login de utilizador

**XX** – Região | Continente  
(71,72,73,81,91,92,93)

**YY** – Distrito | País

**WW** – Concelho | Consulado

**ZZ** – Freguesia | Posto Consular

**U** – Perfil do utilizador (1 a 5)

**000** – Secção de Voto

Modelo: XXYYWWZZU000

### Perfil do utilizador

**1** - Presidente

**2** - Vice-Presidente

**3** - Secretários

**4 e 5** - Escrutinadores

### **Presidente (PR) x 1**

- Abertura, suspensão, reabertura e fecho de mesa;
- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106021001**

### **Vice-presidente (VP) x 1**

- Abertura, suspensão, reabertura e fecho de mesa;
- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106022001**

### **Secretário (SC) x 1**

- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106023001**

### **Escrutinadores (E) x 2**

- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106024001** a **711106025001**

## Matriz e função dos membros de mesa

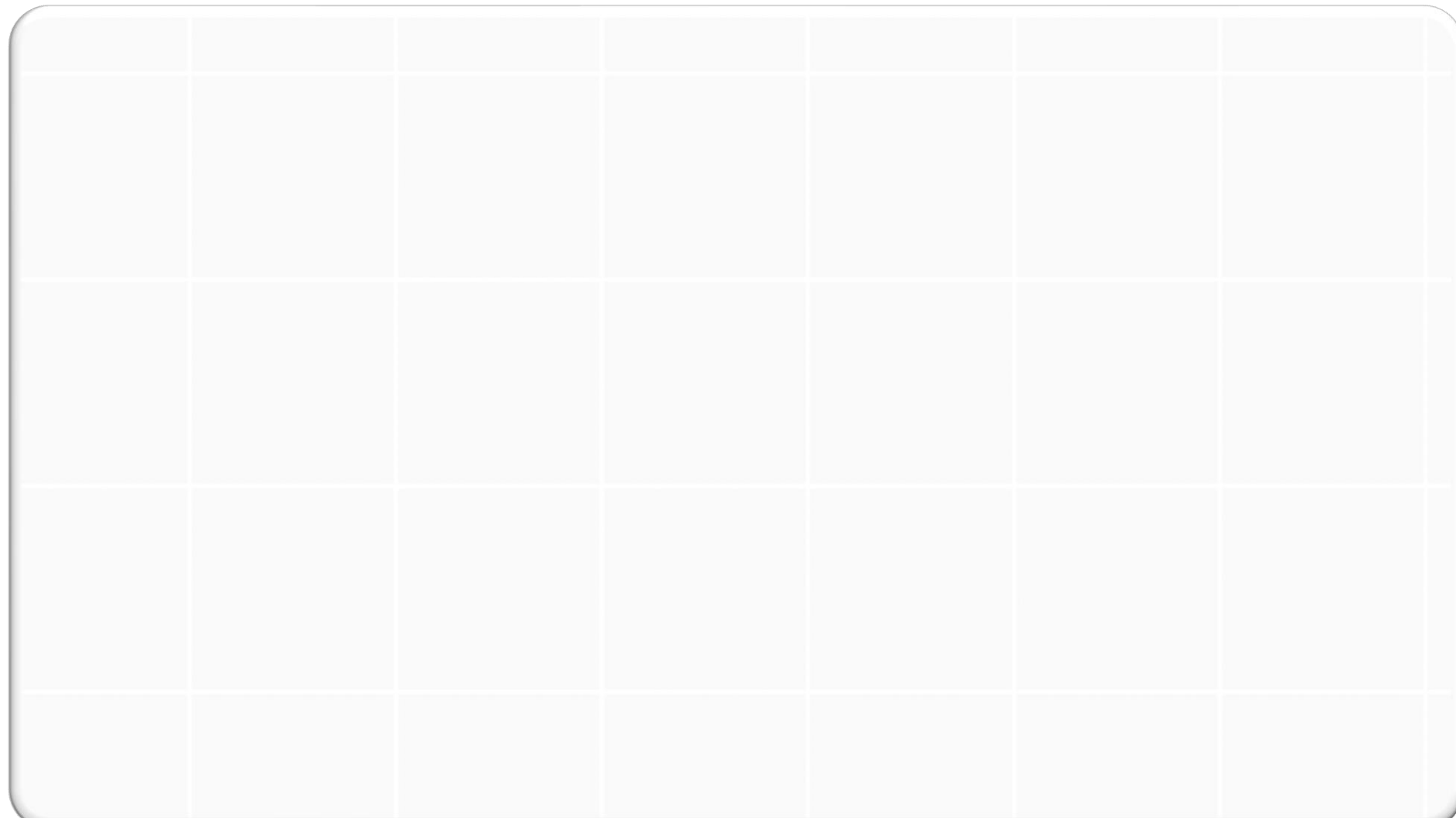
### Matriz – Função dos membros de mesa

	<b>Presidente (1)</b>	<b>Vice-Presidente (1)</b>	<b>Secretário (1)</b>	<b>Escrutinador (2)</b>
<b>Iniciar/Suspender/Encerrar Mesa</b>	X	X		
<b>Gestão da mesa de voto</b>				
<b>Registo de votantes e Pesquisas</b>	X	X	X	X
<b>Estatísticas da votação</b>	X	X	X	X

## Funcionalidades e Operação dos CED

### Vídeo

- Iniciar sessão
- Abrir a mesa eleitoral
- Pesquisar um eleitor e admiti-lo a votar
- Visualizar eleitores em processo de votação
- Terminar a votação
- Consultar votantes
- Fechar a mesa



[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Página Inicial



Utilizador

Palavra-Chave

Entrar

Versão 2.0.2.230

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Colocar Utilizador e Palavra-Chave



Utilizador



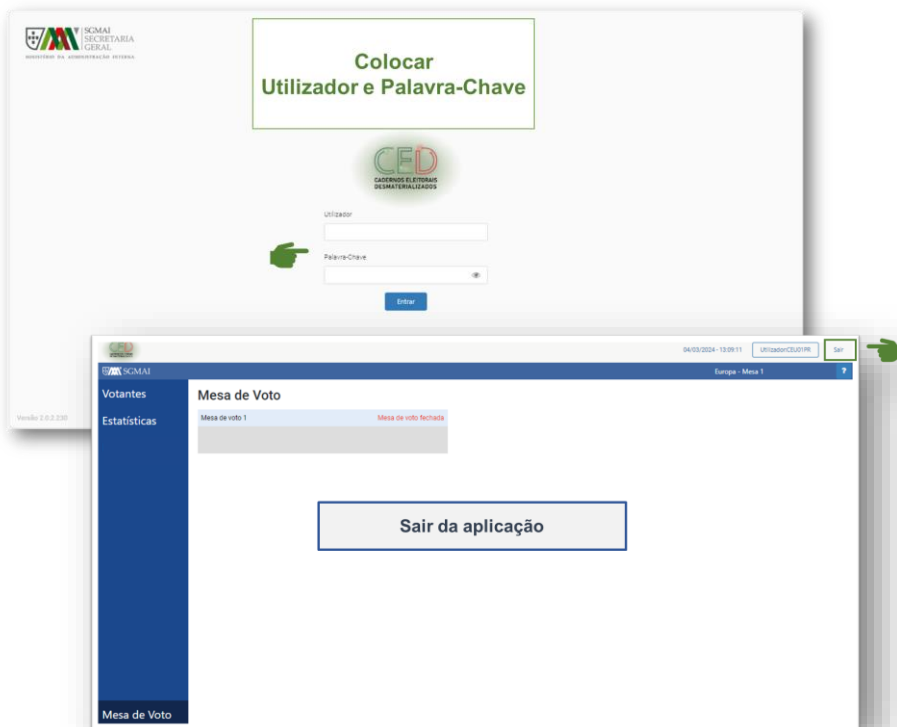
Palavra-Chave

Entrar

Versão 2.0.2.230

## Segurança da Informação

- Importância da cibersegurança e proteção de dados pessoais como conceitos interligados.
- Sensibilização para os riscos digitais e reconhecimento de vulnerabilidades técnicas e humanas.



### Conceitos gerais

- ❑ Entendimento da relação entre cibersegurança e proteção de dados pessoais, reconhecendo que ambos são conceitos indissociáveis na era digital.
- ❑ Práticas de ciber-higiene, incluindo o uso de senhas fortes, atualizações regulares de software e sistemas operacionais, e a utilização de software de segurança.
- ❑ Consciencialização sobre os perigos existentes e reconhecimento das vulnerabilidades técnicas e humanas.

### Conceitos específicos (relacionados com o Processo Eleitoral)

- ❑ Saber o que fazer para ter reserva sobre o ID do utilizador e password atribuídos a cada membro de mesa.
- ❑ As credenciais são pessoais e intransmissíveis devendo ser apenas utilizadas nas funções exercidas por este.
- ❑ Segurança relacionada com o telemóvel dos membros de mesa, dado que o número será essencial para utilização no plano de contingência.

## CED

The screenshot displays the CED application interface. At the top, there is a header with the CED logo, the date and time '19/02/2024 - 16:24:00', the user ID 'Utilizador:N11066209PR', and the role 'Presidente' with a 'Sair' button. Below this is a navigation bar with the SGMAI logo and the location 'Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9' with a help icon. A left sidebar contains menu items: 'Votantes', 'Relatórios', and 'Mesa de Voto'. The main content area is titled 'Mesa de Voto' and contains the message: 'Mesa de voto ainda não se encontra aberta. Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).' A large green box with the text 'Navegar na aplicação' is overlaid on the main content area.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# CED



**Identificação do Utilizador** 2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR **Presidente** Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

**Votantes**

**Relatórios**

**Mesa de Voto**

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.  
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

Mesa de Voto



# CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

## Mesa de Voto

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.  
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

**Local/Mesa ao qual o utilizador se encontra associado**

Votantes  
Relatórios

Mesa de Voto

# CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

## Mesa de Voto

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.  
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

**Mesa de Voto** Permite ao PR ou VP abrir, suspender, reabrir e/ou fechar a mesa)

# CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR **Presidente** Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

**Votantes** **Admissão de votantes**

Relatórios

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.  
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

Mesa de Voto

# CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes	Mesa de Voto
Relatórios	Relatórios relativos ao número de votantes e outros

Mesa de Voto

# CED

The screenshot shows the 'Mesa de Voto' (Polling Station) interface. At the top right, it displays the date and time '19/02/2024 - 16:19:43', the user 'Utilizador:N11066209PR', and the role 'Presidente' with a 'Sair' (Logout) option. The main header includes the 'SGMAI' logo and the location 'Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9'. A left sidebar contains 'Votantes' and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Mesa de Voto' and shows 'Mesa de voto 9'. Two callouts are present: a red box labeled '1' points to the 'Mesa de Voto' menu item in the sidebar, and another red box labeled '2' points to the 'Selecionar Abrir Mesa de Voto' button in the main content area. A green circle with the number '2' is also visible next to the button.

19/02/2024 - 16:24:44 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair


Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes  
Relatórios

## Mesa de Voto

Mesa de voto 9

**Abrir mesa de voto?**  
Ao abrir a mesa de voto ficará disponível a funcionalidade de registo de votantes para os membros da mesa de voto.  
Deseja continuar?



Mesa de Voto

19/02/2024 - 16:25:03 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

## Mesa de Voto

Mesa de voto 9 Mesa de voto aberta

[Abrir mesa de voto](#) [Suspender mesa de voto](#) [Fechar mesa de voto](#)

**Abertura da mesa, ocorre nas seguintes circunstâncias:**

- Início dos trabalhos
- Reabertura da mesa, se esteve suspensa por algum motivo.

Mesa de Voto

19/02/2024 - 16:25:03 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

### Mesa de Voto

Mesa de voto 9 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

**Suspensão da mesa, ocorre nas seguintes circunstâncias:**

- Quando não estejam presente o presidente da mesa e o vice presidente, ou quando não estiverem presentes pelo menos três membros.
- Avaliação de algum procedimento ou reclamação.
- No caso de ocorrer qualquer tumulto ou calamidade (que obrigue a suspender a mesa por um período inferior a três horas )

Nota: No final de cada dia de apuramento a mesa deve ser fechada, não suspensa

Mesa de Voto



19/02/2024 - 16:25:03 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

### Mesa de Voto

Mesa de voto 9 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

**Fecho da mesa, ocorre nas seguintes circunstâncias:**

- Nº 3 do Art. 89º da Lei da AR (Lei Nº 14/79 de 16 de maio)
  - O presidente declara encerrada a votação logo que tiverem votado todos os eleitores inscritos ou, depois das 19 horas, logo que tiverem votado todos os eleitores presentes na assembleia de voto.
- Nº 1 do art.º 90º da Lei suprarreferida
  - Não pode realizar-se a votação em qualquer assembleia de voto se a mesa não se puder constituir, se ocorrer qualquer tumulto que determine a interrupção das operações eleitorais por mais de três horas ou se na freguesia se registar calamidade no dia marcado para as eleições ou nos três dias anteriores.
  - No caso das assembleias de recolha e contagem dos votos a mesa só pode fechar após a abertura de todos os envelopes atribuídos à mesa e do apuramento.

Mesa de Voto

19/02/2024 - 16:26:02 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

**Relatórios**

Lista votações

Número total de inscritos  
1022

Número de inscritos que votaram até ao momento  
0

Data/Hora	Número de votações
19/02/2024 16:00	0

Mesa de Voto

**Relatórios**

- Após a abertura da mesa, para garantir que não existe nenhum votante registado; (nº de inscritos que votaram até ao momento: tem que ser igual a ZERO)
- No caso de reabertura estarão indicados os números dos votantes até à data/hora admitidos.
- No final do dia devem verificar o número de votantes, valor que deverá constar na respetiva ata.
- Para consulta dos delegados presentes, sempre que o requeiram.

## CED

SGMAI SECRETARIA GERAL  
MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

### Início do processo de registo de votantes

CED  
CADERNOS ELEITORAIS DESMATERIALIZADOS

Utilizador  
CEU01E1

Palavra-Chave  
\*\*\*\*\*

Entrar

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# CED

19/02/2024 - 16:51:17 Utilizador:N11066209VP Vice-Presidente Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

## Votantes

[+ Admissão do Votante](#)

Nenhum eleitor a votar

Mesa de Voto

## CED

### Admissão do votante através da leitura do cartão de cidadão

1. O membro de mesa, deve inserir o cartão de cidadão na ranhura específica para o efeito.
2. O membro de mesa, deve certificar-se que o cartão de cidadão se encontra bem inserido na ranhura e só após essa certificação, deve passar às ações seguintes.

1



2



19/02/2024 - 16:39:12 Utilizador:N11066209E1 Escrutinador Sair


Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

× Cancelar pesquisa

## Admissão do Votante

### Pesquisar

Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade (NIC)  
Utilizar leitura de Cartão de Cidadão



Número do documento

Número de identificação estrangeiro (NIE)  
 Outro documento  
 Nome

### Resultados

### A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar



04/03/2024 - 12:58:54 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1

× Cancelar pesquisa

## Admissão do Votante

**Pesquisar**

Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)  
Utilizar leitura de Cartão de Cidadão

Número do documento

Número de identificação estrangeiro (NIE)  
 Outro documento  
 Nome

**Resultados**

Nome completo  
**Joaquim Ferreira**

Número de identificação  
**B 8157018**

Tipo de eleitor  
**Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (União Europeia)**

Consulado  
**HAMBURGO**

Posto Consular  
**Osnabruck**

Posto de recenseamento  
**A-**

Local de voto  
**Local de voto Osnabruck**

Secção de voto  
**1**

Página no caderno em papel  
**8**

Número da linha na página do caderno em papel  
**4**

**A Votar**

[Ir para votantes](#)

*Nenhum eleitor a votar*

**2º Passo**

Opção de pesquisa através de:

- Leitura física do Cartão de Cidadão (introdução no leitor de cartões existente no Computador)
- Pesquisa pelo Número do documento (BI)

## Segurança da informação

- É crucial que os membros de mesa e os TAI estejam cientes dos conceitos fundamentais de segurança da informação.

### Conceitos gerais

- Enquadramento legal
- Finalidade do uso da informação
- Tratamento de informação
- Fiscalização
- Cumprimento de obrigações legais

### Conceitos específicos (relacionados com os processos eleitorais)

- Acesso aos CED (informação)
- Gestão da informação

04/03/2024 - 12:58:54 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1 Grupo de trabalho: A

#### Admissão do Votante

**Pesquisar**

- Cartão de Cidadão/Livrete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome
- Código de barras/identificador do eleitor

Identificador: 8427715

**Resultados**

**Admissão do Votante**

Nome completo: Joaquim Ferreira  
Número de identificação: 8427715  
Tipo de eleitor: Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (União Europeia)

Consulado: HAMBURGO  
País Consular: Osnabruck  
Ponto de recenseamento: A-  
Local de voto: Local de voto Osnabruck  
Secção de voto: 1  
Página no caderno em papel: 8  
Número da linha na página do caderno em papel: 4

**A Votar**

Ir para votantes  
Nenhum eleitor a votar



## RGPD

O que importa saber por parte dos Membros de Mesa:

- Com a publicação da Lei n.º 47/2018, de 13 de agosto (Lei que alterou e republicou a LRE), o número de eleitor foi eliminado. Assim, no dia da eleição, ao apresentar-se perante a mesa para exercer o seu direito de voto, o eleitor indica o nome completo e entrega ao presidente da mesa o seu documento de identificação civil [artigo 96.º, n.º 1, da Lei Eleitoral para a Assembleia da República (LEAR) – Lei n.º 14/79, de 16 de maio].
- Também o artigo 43.º, n.º 2, da LEAR estabelece que, em caso de desdobramento de assembleias de voto, os editais devem indicar quais os cidadãos que votam em cada assembleia, através do nome completo dos mesmos, bem como do número de identificação civil, sendo assim a única forma de identificar os eleitores.
- A finalidade do tratamento destina-se unicamente a assegurar o exercício do direito de voto dos eleitores recenseados e a garantir a unicidade do voto.

## RGPD

O que importa saber por parte dos Membros de Mesa (cont):

- Os dados disponíveis nos cadernos eleitorais desmaterializados destinam-se única e exclusivamente às operações de votação e de apuramento, não sendo efetuado qualquer outro tratamento posterior.
- No final das operações de votação e de apuramento local, após emissão do relatório a enviar para a Assembleia de Apuramento Intermédio, os dados apenas são fornecidos pela entidade de confiança (INCM) à CNE para elaboração do estudo previsto na Lei n.º 80/2023, de 28 de dezembro..
- A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) acompanha e fiscaliza a organização, manutenção e gestão da BDRE [artigo 11.º, n.º 2, da Lei do Recenseamento Eleitoral (LRE) – Lei n.º 13/99, de 22 de março].
- O cumprimento das obrigações legais previstas na LEAR relativamente à utilização dos dados pessoais dos eleitores (nome completo e número de identificação civil) não colide com o estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) – artigo 2.º, da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## RGPD

O que importa saber por parte dos TAI:

- O Técnico de Apoio Informático (TAI) não pode, em nenhum momento, aceder aos Cadernos Eleitorais Desmaterializados (CED), sendo essa função exclusiva dos membros de mesas e dos delegados, nos casos previstos na Lei.
- A Secretaria Geral do Ministério da Administração Interna é a entidade responsável pelo tratamento dos dados e pela Base de Dados do Recenseamento Eleitoral (BDRE).

04/03/2024 - 12:59:09 Utilizador:CEUD1E1 Sair

Europa - Mesa 1 Grupo de trabalho: A ?

Admissão do Votante

Pesquisar

- Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome
- Código de barras/Identificador do eleitor

Identificador: 8427715

Pesquisar

Resultados

Admissão do Votante

Nome completo: Joaquim Ferreira  
Número de identificação: B 8157018

Local de voto: Osnabruck

Secção de voto: 1

Página no caderno em papel: 8

Número da linha na página do caderno em papel: 4

A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

Descarga do votante "Joaquim Ferreira"?  
Ao efetuar descarga ficará pendente de confirmação de um segundo elemento da sua mesa.

Efetuar descarga Cancelar

# CED

The screenshot shows the CED interface with a top navigation bar containing the CED logo, a green hand icon pointing to the right, and a session information box with the date '04/03/2024 - 13:00:00', the user 'Utilizador:CEU01E1', and a 'Sair' button. Below this is a blue header with the SGMAI logo and 'Europa - Mesa 1'. A left sidebar has 'Votantes' (1) and 'Relatórios'. The main area is titled 'Votantes' and features a 'Admissão do Votante' button. A card for 'Joaquim Ferreira' displays 'Sem foto', 'Duração da votação: 00:03', 'Início da votação: 12:59:57', and 'Votação iniciada por: CEU01E1'. It includes buttons for 'Confirmação pendente', 'Detalhes', and 'Cancelar votação'. A large grey box on the right contains the text: 'Votante adicionado, pelo escrutinador 1. Compete agora ao escrutinador 2 confirmar a votação'. At the bottom center, a green button with a checkmark says 'Votante Adicionado'.

# CED

The screenshot shows the CED interface with a sidebar on the left containing 'Votantes' (1) and 'Relatórios'. The main area is titled 'Votantes' and features a '+ Admissão do Votante' button. Below this, a card displays the voter's name 'Joaquim Ferreira', a duration of '00:11', and a start time of '12:59:57'. The card also indicates the vote was initiated by 'CEU01E1' and includes buttons for 'Confirmar votação', 'Detalhes', and 'Cancelar votação'. A green hand icon points to the top right corner of the interface, which contains a date and time '04/03/2024 - 13:00:09', a user ID 'Utilizador:CEU01E2', and a 'Sair' button. The top right of the interface also shows 'Europa - Mesa 1' and a help icon. A large text box on the right side of the screen contains the following instructions:

**Votante adicionado,  
aparece disponível no ecrã do  
escrutinador 2**

**Compete agora ao escrutinador 2  
confirmar a votação**

# CED

The screenshot displays the CED interface for a voting station. At the top, it shows the date and time (04/03/2024 - 13:00:22) and the user (Utilizador:CEU01E2). The main header includes the SGMIA logo and the text "Europa - Mesa 1". A sidebar on the left contains "Votantes" (1) and "Relatórios". The main content area shows a voter's details for "Joaquim Ferreira":

Nome	Joaquim Ferreira
Duração da votação	00:25
Início da votação	12:59:57
Votação iniciada por	CEU01E1

Below the details are buttons for "Confirmar votação", "Detalhes", and "Cancelar votação". A modal dialog is open, asking for confirmation to finalize the vote for "Joaquim Ferreira". The dialog text reads: "Confirmar finalização da votação de 'Joaquim Ferreira'? Esta ação irá finalizar o processo de voto." It features a green hand icon pointing to a green "Confirmar" button and a blue "Cancelar" button.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# CED

04/03/2024 - 13:00:39 Utilizador:CEU01E2 Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

**Votantes**

Relatórios

**Votantes**

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

**Votação confirmada**

**Processo finalizado**

Votação confirmada.



# CED

04/03/2024 - 13:08:59 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Mesa 1 ?

## Relatórios

[Lista votações](#)

Número total de inscritos  
935

Número total de votantes  
2

Votantes por local

Local	Número de votantes	Total de inscritos
Mesa 1	2	935

Registos

Data/Hora	Número de votações
Nenhum registo encontrado.	

**Podemos confirmar que existe o registo de 2 votantes, até ao momento**

Mesa de Voto

# CED

04/03/2024 - 13:00:47 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1 ?

**Votantes**

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

**Estamos agora em condições de iniciar novo procedimento de admissão do votante, repetindo os passos anteriores**

**Novas formas de Admissão do votante através de pesquisa de outros dados**

# CED

04/03/2024 - 13:08:59 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Mesa 1 ?

**Relatórios**

[Lista votações](#)

Número total de inscritos  
935

Número total de votantes  
2

Votantes por local

Local	Número de votantes	Total de inscritos
Mesa 1	2	935

Registos

Data/Hora	Número de votações
Nenhum registo encontrado.	

Mesa de Voto



## CED

### Lista Votações



**Parlamento Europeu - Teste LV**

26-11-2023

Listagem de votantes nas mesas de voto

LOCAL	Lisboa > Lisboa > Parque das Nações
SECCÃO DE VOTO	9
TIPO DE ELEITOR	Cidadão Nacional

2/2

LOCAL: Lisboa > Lisboa > Parque das Nações		
SECCÃO DE VOTO: 9	TIPO DE ELEITOR: Cidadão Nacional	
NOME	Nº DE IDENTIFICAÇÃO <sup>(1)</sup>	CADERNO ELEITORAL
Joaquim Ferreira	B 8157018	Página 141 / Linha 17
Nuno Pereira	B 10340489	Página 150 / Linha 12

Passaporte); M (B.I Militar); T (Título de Residência); V (Outro); N (Nenhum)

**Voltar aos CED**

Carregar ao mesmo tempo nas teclas "ALT" e "<" (seta para a esquerda)

# CED

04/03/2024 - 13:00:47 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Votantes

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

Tendo sido registados todos os votantes, pode ser encerrada a sessão pelos escrutinadores, através da opção Sair

## CED

**Após o fecho de sessão por parte dos  
Escrutinadores, compete do Presidente ou Vice-  
presidente da Mesa, proceder ao encerramento da  
Mesa.**



Utilizador

CEU01PR

Palavra-Chave

\*\*\*\*\*

Entrar

## CED

04/03/2024 - 12:51:54 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

**Votantes**

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

**O Presidente ou o Vice-presidente, após confirmação de que todo o processo de votação se encontra terminado, dá início ao processo de encerramento da Mesa de Voto**

Mesa de Voto

## CED

04/03/2024 - 13:07:35 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

**Mesa de Voto**

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

**Procede-se ao encerramento da mesa de voto.  
Só o Presidente ou o Vice Presidente podem executar esta  
tarefa “Fechar mesa de voto”**

Mesa de Voto



## CED

04/03/2024 - 13:07:49 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

### Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspende mesa de voto

Fechar mesa de voto?

==>> ENCERRAMENTO DA MESA DE VOTO - Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED) <<==

1. A sua opção irá encerrar a mesa de voto.
2. Antes de prosseguir deve confirmar que todas as ações de pré-encerramento foram previamente e corretamente executadas.
3. Esta ação é irreversível, não sendo possível reabrir de novo a mesa de voto.

Li e confirmo todas as ações relativas ao encerramento da mesa, através do Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED).

Declaro que aceito todas as responsabilidades inerente ao ato do fecho da mesa, através do CED.

Confirmar Cancelar

Mesa de Voto

**O fecho de mesa é um processo irreversível pelo que são necessárias várias confirmações por parte do utilizador (PR ou VP)**

## CED

04/03/2024 - 13:07:58 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

SGMAI

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Admitir mesa de voto Suspende mesa de voto

**Fechar mesa de voto?**

==>> ENCERRAMENTO DA MESA DE VOTO - Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED) <<==

1. A sua opção irá encerrar a mesa de voto.
2. Antes de prosseguir deve confirmar que todas as ações de pré-encerramento foram previamente e corretamente executadas.
3. Esta ação é irreversível, não sendo possível reabrir de novo a mesa de voto.

Li e confirmo todas as ações relativas ao encerramento da mesa, através do Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED).

Declaro que aceito todas as responsabilidades inerente ao ato do fecho da mesa, através do CED.

Confirmar Cancelar

**Proceder à confirmação, através de validação das duas opções disponíveis para o efeito**

Mesa de Voto

## CED

The screenshot displays the 'Mesa de Voto' (Polling Station) interface. A modal dialog titled 'Fechar mesa de voto?' (Close polling station?) is open, prompting the user to enter their credentials. The dialog contains the following text and fields:

- Header: Fechar mesa de voto?
- Text: Para fechar a mesa de voto é necessário introduzir as credenciais do utilizador:
- Field 1: Utilizador (User) with the value 'CEU01PR' entered.
- Field 2: Palavra-Chave (Password) with masked characters '\*\*\*\*\*' and a visibility toggle icon.
- Buttons: 'Fechar' (Close) and 'Cancelar' (Cancel).

Below the dialog, there are 'Confirmar' (Confirm) and 'Cancelar' (Cancel) buttons for the main action.

**Após a confirmação, é necessário colocar novamente as credenciais (PR ou VP), para poder fechar definitivamente a mesa de voto**

# CED

04/03/2024 - 13:08:34 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

## Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto fechada

**Mesa de voto fechada**

Mesa de Voto

# CED

04/03/2024 - 13:08:52 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

**Votantes**

**Relatórios**

**Mesa de Voto**

Mesa de voto encontra-se fechada.  
Por favor, verifique a informação do canto inferior esquerdo.

Mesa de Voto

04/03/2024 - 13:08:59 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Mesa 1 ?

### Relatórios

[Lista votações](#)

Número total de inscritos  
**935**

Número total de votantes  
**2**

Votantes por local

Local	Número de votantes	Total de inscritos
Mesa 1	2	935

Registos

Data/Hora	Número de votações
Nenhum registo encontrado.	

**As estatísticas são possíveis de consultar mesmo após o fecho da Mesa de Voto**

Mesa de Voto

# CED

04/03/2024 - 13:09:11 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

## Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto fechada

**Sair da aplicação**

Mesa de Voto



[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# Operações Excepcionais



## Operações excecionais

### Vídeo

- Pesquisa avançada
- Mensagens de erro ao alerta do CED e seu significado
- Suspensão da Mesa
- Fecho da sessão e encerramento do terminal

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

# CED

19/02/2024 - 16:41:45 Utilizador:N11066209E1 Escrutinador Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

## Admissão do Votante

Cancelar pesquisa

### Pesquisar

Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)  
Utilizar leitura de Cartão de Cidadão  
**Ler Cartão**

Número do documento

Número de identificação estrangeiro (NIE)  
 Outro documento  
 Nome

**Pesquisar**

### Resultados

**Admissão do Votante**

Sem foto

Apenas disponível pela leitura do Cartão de Cidadão

Nome completo  
**Nuno Pereira**

Número de identificação  
**B 10340489**

Tipo de eleitor  
**Cidadão Nacional**

Opções de voto  
**PE - Sim**

Concelho  
**Lisboa**

Freguesia  
**Parque das Nações**

Posto de recenseamento  
**F**

Local de voto  
**Escola Básica Parque das Nações**

Secção de voto  
**9**

Página no caderno em papel  
**150**

Número da linha na página do caderno em papel  
**12**

### A Votar

Ir para votantes

*Nenhum eleitor a votar*

**Pesquisa por Número de Cartão de identificação**



19/02/2024 - 16:58:35 Utilizador:N11066209E1 Escrutinador Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Cancelar pesquisa

## Admissão do Votante

### Pesquisar

- Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome

Nome completo

+ Adicionar campos de pesquisa avançada

Pesquisar

### Resultados

Admissão do Votante

Sem foto

Apenas disponível pela leitura do Cartão de Cidadão

Nome completo  
**Joaquim Ferreira**

Número de identificação   
**B 8157018**

Tipo de eleitor  
**Cidadão Nacional**

Opções de voto  
**PE - Sim**

Concelho  
**Lisboa**

Freguesia  
**Parque das Nações**

Posto de recenseamento  
**F**

Local de voto  
**Escola Básica Parque das Nações**

Secção de voto  
**9**

Página no caderno em papel  
**141**

Número da linha na página do caderno em papel  
**17**

### A Votar

Ir para votantes

**Amélia Garcia**

**Pesquisa por Nome completo do eleitor**



04/03/2024 - 13:03:49 Utilizador:CEU01E1 Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

✕ Cancelar pesquisa

## Admissão do Votante

**Pesquisar**

- Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome

Nome completo

+ Adicionar campos de pesquisa avançada

Pesquisar

**Resultados**

Admissão do Votante

**⚠ Eleitor já votou.**  
Círculo: Europa  
Mesa de voto: 1  
Hora de voto: 13:00:36 (04/03/2024)  
Grupo de trabalho: A  
Círculo: Europa  
Mesa de voto: 1  
Hora de voto: 13:00:36 (04/03/2024)  
Grupo de trabalho: A

Sem foto

Nome completo  
**Joaquim Ferreira**

Número de identificação   
**B 8157018**

Tipo de eleitor  
**Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (União Europeia)**

Consulado  
**HAMBURGO**

Posto Consular  
**Osnabruck**

Posto de recenseamento  
**A-**

Local de voto  
**Local de voto Osnabruck**

Secção de voto  
**1**

**A Votar**

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

**Mensagem de alerta, se por alguma situação o eleitor já tiver sido descarregado (votado)**

04/03/2024 - 13:04:22 Utilizador:CEU01E1 Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

× Cancelar pesquisa

## Admissão do Votante

**Pesquisar**

- Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome

Nome completo  
Paula Costa

+ Adicionar campos de pesquisa avançada

Pesquisar

**Resultados**

Admissão do Votante

**⚠ O eleitor não pertence a esta mesa de voto.**  
O eleitor pertence à(s) Mesa(s) n.º(s) 10, 20, 30 do Círculo Fora da Europa.

Sem foto

Nome completo  
**Paula Costa**

Número de identificação   
**B 8112266**

Tipo de eleitor  
Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (Fora da União Europeia)

Consulado  
**RIO DE JANEIRO**

Posto Consular  
**Rio de Janeiro**

Posto de recenseamento  
-

Local de voto  
**Local de voto Rio de Janeiro**

Secção de voto  
**1**

Página no caderno em papel  
**802**

Número da linha na página do caderno em papel  
**4**

Apenas disponível pela leitura do Cartão de Cidadão

**A Votar**

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

**Mensagem de alerta, se por alguma situação o eleitor não pertencer à mesa.**

# CED

The screenshot shows the 'Mesa de Voto' (Polling Station) interface. At the top, it displays the date and time '04/03/2024 - 13:06:44', the user 'Utilizador:CEU01PR', and a 'Sair' button. The location is identified as 'Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9'. The interface includes a sidebar with 'Votantes' and 'Relatórios' options. The main area shows 'Mesa de voto 1' with a status of 'Mesa de voto aberta'. Below this, there are three buttons: 'Abrir mesa de voto' (green), 'Suspender mesa de voto' (orange, highlighted with a green box), and 'Fechar mesa de voto' (red). A large grey box with a blue border contains the text 'Suspender a mesa de voto'.

Mesa de Voto

# CED

04/03/2024 - 13:06:55 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

## Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

**Suspender mesa de voto?**

Ao suspender a mesa de voto irá suspender temporariamente a funcionalidade de registo de votantes para os membros da mesa de voto.

Suspender Cancelar

Mesa de Voto





## CED

# CED

04/03/2024 - 13:07:21 Utilizador:CEUD1PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

## Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto suspensa

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

**Abrir mesa de voto?**  
Ao abrir a mesa de voto ficará disponível a funcionalidade de registo de votantes para os membros da mesa de voto.  
Deseja continuar?

Abrir Cancelar

Mesa de Voto

**Neste caso trata-se de uma reabertura**

# Anexos

# Anexo I

## TAI – Preparação dos CED

## Anexo 1 – TAI – Preparação dos CED (1/2)

1



Retirar o material informático da caixa (máquina, carregador, cadeado e rato).

2



Montar as máquinas dos CED na mesa no sítio onde normalmente estariam os Cadernos Eleitorais em papel

3



Garantir que o cadeado de segurança está colocado em cada uma das máquinas. Definir código de 4 dígitos, sendo que os primeiros dois são referentes ao distrito e os últimos dois aos concelho (do 3º ao 6º dígitos dos números de utilizador dos membros da mesa).

## Anexo 1 – TAI – Preparação dos CED (2/2)

4



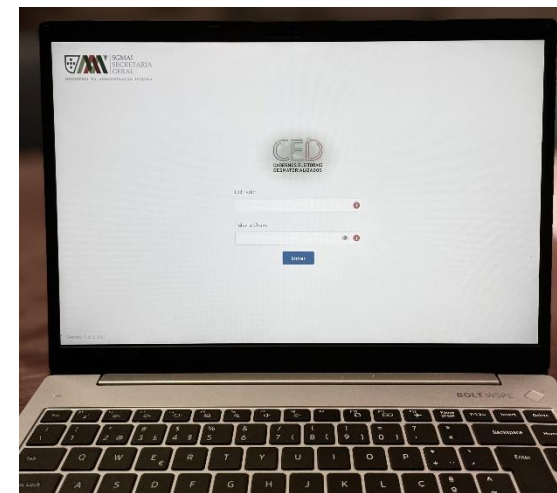
Garantir que cada máquina está ligada ao carregador, que por sua vez está ligado a uma tomada elétrica funcional e verifique se a luz branca se acende. Se a luz piscar laranja, o nível da bateria encontra-se demasiado baixo.

5



Ligar a máquina no botão de início

6



Garantir que a homepage dos CED está acessível para os membros de mesa iniciarem a sessão.

# Anexo II

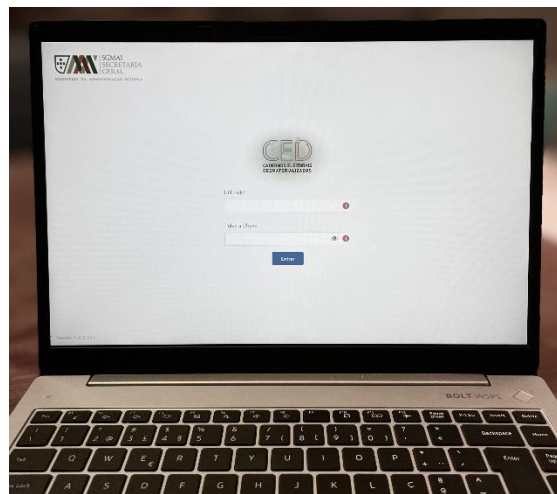
## TAI – Encerramento



[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo 2 – TAI – Encerramento (1/2)

1



Terminar a sessão, se algum membro de mesa a tiver deixado aberta.

2



Desligar a máquina, tirar cadeado e retirar o carregador da tomada / extensão.

3



Encontrar a caixa correspondente ao número de série da máquina.



[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo 2 – TAI – Encerramento (2/2)

4



Voltar a colocar o material informático da caixa  
(máquina, carregador, cadeado e rato).

# Anexo III

## TAI – Diagnósticos

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo III – Diagnósticos - Máquina Desligou-se ou Não Liga (1/2)

1



Garantir que a máquina está ligada ao carregador, que por sua vez está ligado a uma tomada elétrica funcional e verifique se a luz de carregamento se acende.

2



Se a luz não acender, ligar um carregador de telemóvel à tomada / extensão. Se o telemóvel carregar, o problema é da própria máquina ou do carregador. Experimentar com o carregador da outra máquina.

3

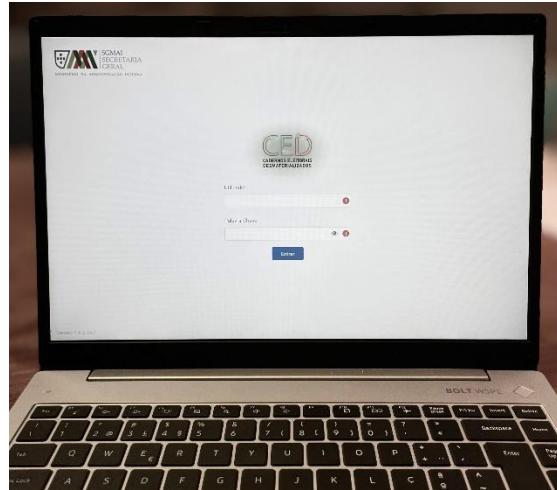


Ligar a máquina no botão de início

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo III – Diagnósticos - Máquina Desligou-se ou Não Liga (2/2)

4



Garantir que a homepage dos CED está acessível para os membros de mesa iniciarem a sessão.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo III – Diagnósticos – CED inacessíveis

1



Verificar se os CED se encontram acessíveis na outra máquina.

## Anexo III – Diagnósticos – CED irresponsivos

1



Verificar se os CED se encontram responsivos na outra máquina.

2



Reiniciar a máquina, pressionando o botão de ligar até esta se desligar, aguardando uns segundos e voltando a ligar.

# Anexo IV

## TAI – Linha de Apoio

## Anexo IV – TAI - Linha de Apoio

1



Ligar para o Linha de Apoio ao TAI através do telemóvel cujo número foi previamente registado e, de seguida, inserir o pin que lhe é enviado.

2



Comunicar ao operador o resultado do diagnóstico feito e seguir as instruções que este lhe dá.

3



Se for necessária a substituição do equipamento, aguardar que o mesmo lhe seja remetido para substituição. Após receção e testes, comunicar à Linha de Apoio ao TAI o resultado da troca.



# Anexo V


## Membros de Mesa

### Plano de Contingência

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo V – Membros de Mesa – Plano de Contingência (1/2)

1



O membro da mesa liga para o Contact Center

2



O membro de mesa autentica-se introduzindo o seu número de utilizador e o pin da mesa de voto.

3



O membro de mesa seleciona no seu telefone as ações que quer realizar e para as quais a sua função tem permissões (ex. abrir mesa, admitir votante, etc.)

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

## Anexo V – Membros de Mesa – Plano de Contingência (2/2)

4



No caso de ser necessária uma ação não prevista nas opções do IVR, poderá ser seleccionada uma opção de contacto direto com um operador humano.